



ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (CONTRATO ANAC Nº 03/2020)

EMPRESA LICITADA: APEX COMUNICACAO ESTRATEGICA LTDA  
(Grupo 2 do Pregão Eletrônico nº 35/2019)

ORDEM DE SERVIÇO Nº 07/2020

ITEM 21 - Diagramação/editoração de publicações impressas

Ocorrências Avaliadas:

- Material entregue fora do prazo;
- Projeto sem aplicabilidade no que se refere aos desafios de comunicação e às necessidades apontadas no briefing de trabalho;
- Relatório não condizente às necessidades e/ou problemática apontada pela ANAC;
- Arquivo do projeto sem menção às fontes utilizadas;
- Arquivos vinculados ao projeto entregues em formato não editável;
- Número de páginas do projeto aquém da faixa da respectiva complexidade (de 101 até 200 páginas);
- Projeto fora dos padrões contratuais (Peça ou publicação diagramada, em arquivo digital, em versões destinadas à web (arquivo PDF em baixa resolução) e à impressão (arquivo PDF finalizado com marcas de corte, sangria e resolução apropriada para a impressão).).

| <b>Tabela de Pontuação acumulada e Efeitos Remuneratórios</b>                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| De 0 a 1.5 ponto: pagamento de 100% do valor da Nota Fiscal                                         |  |
| De 2 a 3 pontos: pagamento de 97% do valor da Nota Fiscal                                           |  |
| De 3.5 a 4.5 pontos: pagamento de 94% do valor da Nota Fiscal                                       |  |
| Acima de 4,5 pontos: pagamento de 90% do valor da Nota Fiscal da OS e penalização conforme contrato |  |

| <b>CÁLCULO DO VALOR TOTAL A SER PAGO (Pregão eletrônico nº 35/2019)</b> |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Valor original da Nota Fiscal                                           | R\$ 1.250,00 |
| Total de pontos atribuídos (soma das penalidades sobre itens avaliados) | 0            |
| Porcentagem (Glosa)                                                     | 100%         |
| Valor da Glosa                                                          | R\$ 0,00     |
| Valor total a ser pago                                                  | R\$ 1.250,00 |

| <b>OBSERVAÇÕES (Justificativas para a realização da glosa):</b> |
|-----------------------------------------------------------------|
| N/D                                                             |

Brasília, 19 de fevereiro de 2026

Marcelo Miranda Teixeira  
SIAPE nº 2004244  
Gestor do Contrato 03/2020