



ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (CONTRATO ANAC Nº 03/2020)

EMPRESA LICITADA: APEX COMUNICACAO ESTRATEGICA LTDA
(Grupo 2 do Pregão Eletrônico nº 35/2019)

ORDEM DE SERVIÇO Nº 41/2022

ITEM 20 - Projeto Gráfico (alta complexidade)

Ocorrências Avaliadas:

- Projeto entregue fora do prazo;
- Projeto sem aplicabilidade no que se refere aos desafios de comunicação e às necessidades apontadas no briefing de trabalho;
- Relatório não condizente às necessidades e/ou problemática apontada pela ANAC;
- Arquivo do projeto sem menção às fontes utilizadas;
- Arquivos vinculados ao projeto entregues em formato não editável;
- Número de páginas do projeto aquém da faixa da respectiva complexidade (de 15 até 20 páginas);
- Projeto fora dos padrões contratuais (Adobe InDesign, definição de estilos para texto corrido, títulos, subtítulos, marcadores e demais aplicações de texto solicitadas).

Tabela de Pontuação acumulada e Efeitos Remuneratórios	
De 0 a 1.5 ponto: pagamento de 100% do valor da Nota Fiscal	
De 2 pontos a 3 pontos: pagamento de 97% do valor da Nota Fiscal	
De 3.5 pontos a 4.5 pontos: pagamento de 94% do valor da Nota Fiscal	
Acima de 4.5 pontos: pagamento de 90% do valor da Nota Fiscal da OS e penalização conforme contrato	

CÁLCULO DO VALOR TOTAL A SER PAGO (Pregão eletrônico nº 35/2019)	
Valor original da Nota Fiscal	R\$ 5.053,69
Total de pontos atribuídos (soma das penalidades sobre itens avaliados)	0
Porcentagem (Glosa)	100%
Valor da Glosa	R\$ 0,00
Valor total a ser pago	R\$ 5.053,69

OBSERVAÇÕES (Justificativas para a realização da glosa):
N/D

Brasília, 19 de fevereiro de 2026

Marcelo Miranda Teixeira
SIAPE nº 2004244
Gestor do Contrato 03/2020