



ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (CONTRATO ANAC Nº 03/2020)

EMPRESA LICITADA: APEX COMUNICACAO ESTRATEGICA LTDA
(Grupo 2 do Pregão Eletrônico nº 35/2019)

ORDEM DE SERVIÇO Nº 45/2022

ITEM 24 - Infográficos Dinâmicos (média complexidade)

Ocorrências Avaliadas:

- Material entregue fora do prazo;
- Ausência ou falha na hierarquização dos dados expostos;
- Material fora dos padrões contratuais.

Tabela de Pontuação acumulada e Efeitos Remuneratórios	
De 0 a 1 ponto:	pagamento de 100% do valor da Nota Fiscal
2 pontos:	pagamento de 95% do valor da Nota Fiscal
3 pontos:	pagamento de 90% do valor da Nota Fiscal da OS e penalização conforme contrato

CÁLCULO DO VALOR TOTAL A SER PAGO (Pregão eletrônico nº 35/2019)	
Valor original da Nota Fiscal	R\$ 2.887,82
Total de pontos atribuídos (soma das penalidades sobre itens avaliados)	2
Porcentagem (Glosa)	95%
Valor da Glosa	R\$ 144,39
Valor total a ser pago	R\$ 2.743,43

OBSERVAÇÕES (Justificativas para a realização da glosa):
Produto foi elaborado em WordPress, que é incompatível com a plataforma onde seria publicado, embora a solicitação tenha sido clara quanto à necessidade de elaboração em HTML. Também foram observadas falhas na aplicação de estilos de hierarquia dos dados.

Brasília, 19 de fevereiro de 2026

Marcelo Miranda Teixeira
SIAPE nº 2004244
Gestor do Contrato 03/2020